

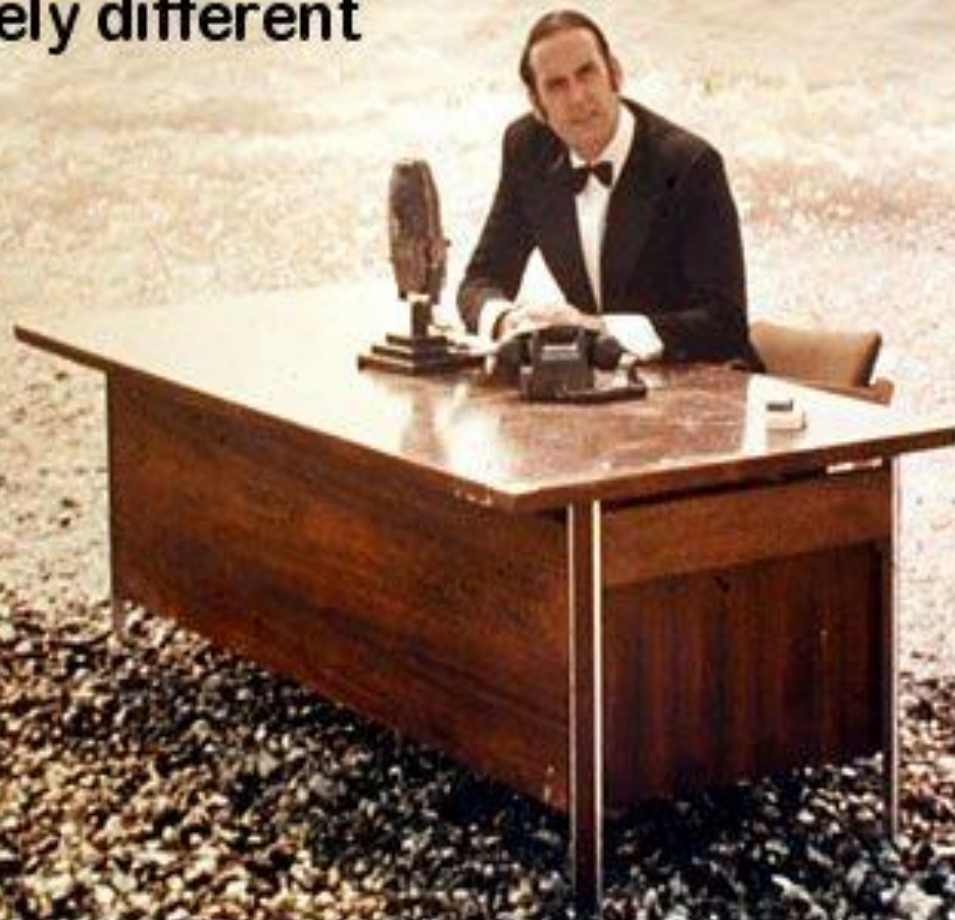
Werkgroep bedrijfsvoering KenBiS



KENBIS, 12-12-2014
UMCG, GRONINGEN

BART GEERLING, HOOFD BEDRIJFSVOERING/VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST GGZ

**and now it's time for something
completely different**



Werkgroep bedrijfsvoering KenBiS



BART GEERLING, HOOFD BEDRIJFSVOERING/VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST GGZ

Leden werkgroep



- **MELCHIOR MEKEL;** **ALTRECHT**
- **ARNO HIEMSTRA;** **GGZ NHN**
- **SABINE HUISKES;** **GGZ INGEEST**
- **JENNY THOMAS;** **GGZ INGEEST**
- **NELLY GERLOFS;** **GGZ FRIESLAND**
- **JELMA BEEMERS;** **RIVIERDUINEN**
- **MARGARET BURGER;** **PSY-Q**
- **SUUS V. NIEUWKOOP;** **PSY-Q**
- **WILMA VISSER;** **MEDIANT**
- **FRANS KAMSTEEG;** **GGNET**
- **ANITA KERKHOF;** **R.V.ARKEL**
- **BART GEERLING;** **DIMENCE**

Doelen werkgroep



EEN VERGELIJKING VAN DE BEDRIJFSVOERING VAN DE DIVERSE BIPOLAIRE POLIKLINIEKEN MAKEN

O.A. OM TE KOMEN TOT DE ONTWIKKELING VAN NORMTIJDEN VOOR DE DIVERSE VERRICHTINGEN BIJ DE BEHANDELING VAN DE BIPOLAIRE STOORNIS.

ZOEKEN NAAR EEN MAXIMALE BENUTTING VAN ANDERE BRONNEN VAN FINANCIERING OM ONDERZOEK EN INNOVATIE OP BIPOLAIR GEBIED MOGELIJK TE MAKEN/HOUDEN.

DOOR ONDERLINGE INFORMATIE UITWISSELING HEBBEN DE WERKGROEPLEDEN EEN ADVISERENDE ROL NAAR ELKAAR.

DE WERKGROEP ZAL DIT DOEN IN NAUWE SAMENWERKING MET INHOUDELIJK DESKUNDIGEN VANUIT HET KENBIS.

Van uitwisseling naar resultaat



Eerste vergelijking bipolaire poliklinieken



Vergelijkende cijfers mbt bipolaire zorg

NB uitsluitend reguliere zorg

	poli 1	poli 2	poli 3	poli 4	poli 5
Periode	2011	2011	2011	2011	2011
Type zorg	poliklinisch	poliklinisch	poliklinisch	poliklinisch	poliklinisch
Aantal cliënten in zorg	337	396	286	156	239
Aantal second opinions	?	20	42	?	?
<i>formatie (in)direct clientgebonden:</i>					
Psychiater	1,50	2,11	1,22	0,89	1,00
AIOS	0,22	0,44	0,22		1,00
ANIOS	-				
Verpl.specialist	-	1,00	0,66	0,44	1,00
SPV	2,08	2,67	1,45	1,00	0,89
Psychotherapeut	0,22		-		
GZ-psycholoog	-	0,11	0,33	0,11	
Systeemtherapeut	0,22		-	0,11	
Casemanager	1,56		0,44		
Verslavingsconsulent	-		-		0,11
Psych.maatschappelijk werker	0,33	0,22	-		
	6,14	6,55	4,32	2,55	4,00
Afdelingsmanager	0,22	0,44	0,34	0,11	0,33
Managementassistent	-		0,22		
Secretaresse polikliniek	0,14	0,66	0,66	0,33	0,44
Adm.medewerker	0,33				
	0,69	1,10		0,44	0,77
	6,83	7,65	5,54	2,99	4,77
<i>bijzonderheden mbt formatie</i>					
<i>Productie (NZAsysteem)</i>	€ 863.829	€ 904.323	€ 649.814	€ 345.357	€ 532.698
<i>Omzet per fte</i>	€ 140.762	€ 138.065	€ 117.295	€ 135.434	€ 133.175
<i>Omzet per client</i>	€ 2.563	€ 2.284	€ 1.981	€ 2.214	€ 2.229

Verdere verfijning



- **Conclusies**
 - Verschil in discipline mix
 - Op bedrijfsresultaat aanzienlijk verschil
 - Op productie per medewerker tot 20% verschil
 - Geen goede vergelijking mogelijk vanwege vele parameters
- **Opstellen van nieuw veel uitgebreider schema waar o.a. rekening wordt gehouden met de volgende parameters;**
 - Aantal opnamedagen per patiënt
 - Gemiddelde duur contacten per discipline (direct en indirecte tijd)
 - Zorgaanbod en participatie index per module/activiteit
 - Overzicht van welke activiteiten worden door welke discipline uitgevoerd
 - ‘Inleencontacten’ meenemen (bv. CGT bij een ander team uitgevoerd)
 - Indien beschikbaar patiënttevredenheidscijfers
 - ROM resultaten
 - Voorkomen van comorbiditeit
 - Minimum normen behandelaren

Overige Parameters

	poli 1	poli 2	poli 3
Periode	2013	2013	2013
Type zorg	poliklinisch	poliklinisch	poliklinisch
bipolar I			
bipolair II			
schizoaffectief			
overig			
Totaal aantal patiënten			
gemiddeld aantal opname dagen per patiënt			
gemiddeld aantal comorbide AsI stoornissen			
gemiddeld aantal comorbide AsII stoornissen			
gemiddeld aantal comorbide AsIII stoornissen			
gemiddeld aantal comorbide stoornissen Totaal			
gemiddeld aantal AsIV factoren			
gemiddelde AsV score			
gemiddeld aantal per patient per discipline in minuten			
Psychiater			
Verpleegkundig specialist			
Klinisch psycholoog/psychotherapeut			
AIOS			
ANIOS			
artikel 3 verpleegkundigen (SPV/verpleegkundigen)			
GZ-psycholoog			
GZ-psycholoog i.o.			
maatschappelijk werker			
Vaktherapeuten			
Totaal aantal minuten per patiënt			
Patiënttevredenheidscijfers (gemiddeld en indien voorhanden)			
Percentage ROM metingen			
Geldige voormetingen %			
Geldige tussenmetingen %			
Geldige nametingen %			
Geldige gekoppelde metingen %			

Zorgaanbod

	poli 1		poli 2	
Periode	2012		2012	
Type zorg	poliklinisch		poliklinisch	
	werkelijk	gewenst	werkelijk	gewenst
Intake fase				
Psychiatrisch onderzoek				
verpleegkundig onderzoek				
psychologisch onderzoek				
somatisch onderzoek				
Behandeling				
Farmacotherapie				
door medici				
door verpleegkundigen (VS GGz art. 14)				
life chart				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
psycho educatie				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
signaleringsplan				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
Groepspsychoeducatie				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
crisisinterventie telefonisch				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
crisisinterventie ftf				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
crisisinterventie klinisch				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
evaluatie behandeling				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
SRT/IPT individueel				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
SRT/IPT groep				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
Lifestyle training				
door medici				
door verpleegkundigen				
door gedragswetenschappers				
CGT				
door medici				
door verpleegkundigen				

(on)mogelijkheden



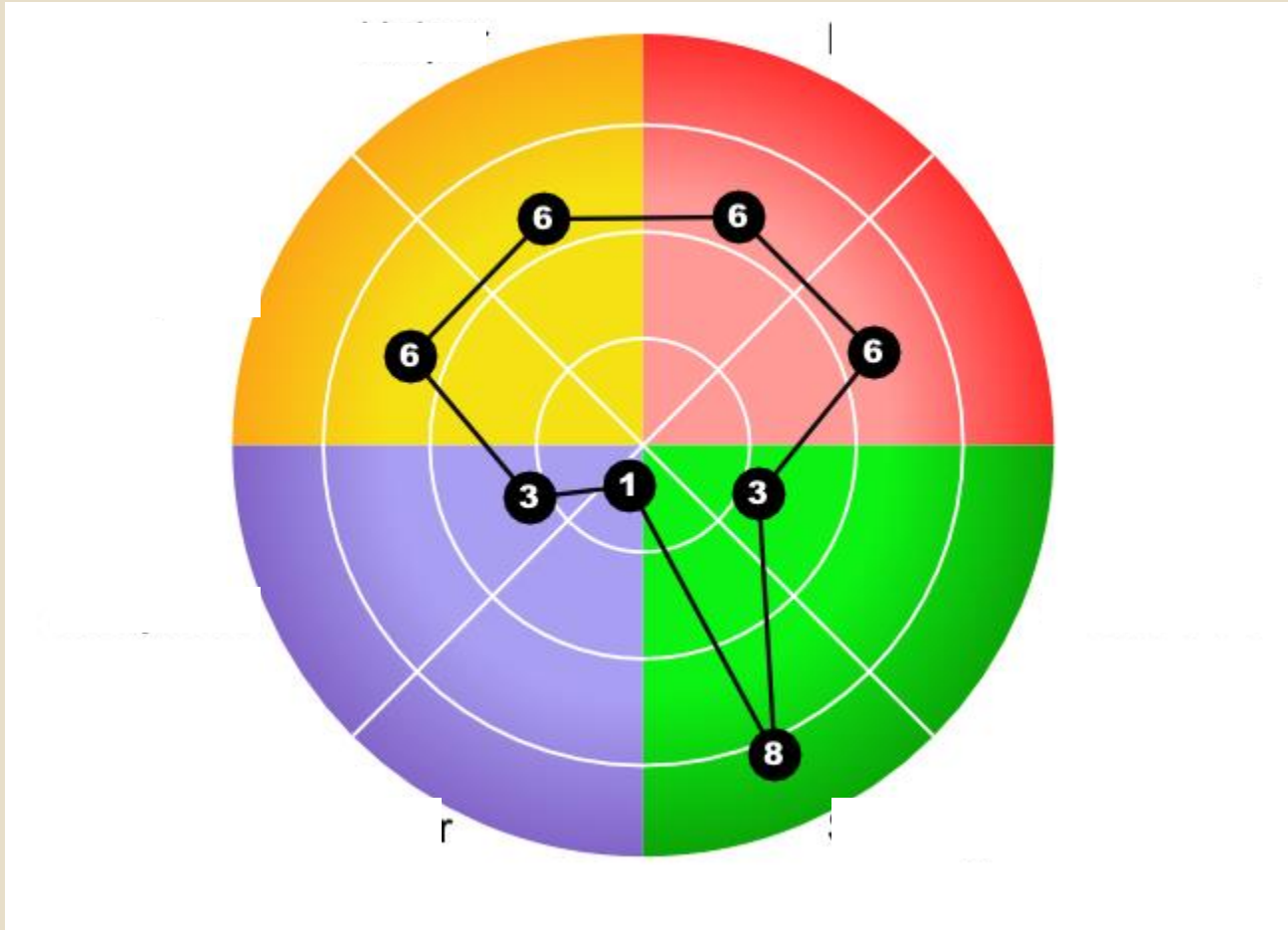
- Data informatiesystemen verschillen per instelling
- Daardoor zijn er snel vergelijkbare detailrapportages te maken
- Vraagt om of een gedegen onderzoek of een andere aanpak
- Nieuw ‘ingedikt’ dataset ontwikkeld
- In uitvoering.
- Echter.....

...Nieuwe richtlijn, nieuwe tijden



- Aansluiten bij de nieuwe richtlijn (hoofdstuk organisatie van zorg)
- Indicatoren voor kwaliteit van zorg meenemen
- Managementinformatie en indicatoren samen geven een goed beeld
- Ontwikkeling van een indicatoren systeem waarop 'bipolaire benchmarking' opgezet kan worden
- Geen achternamiddagwerk
- Project voorbereiding en uitvoering

Voorbeeld



Overige activiteiten



Memo

Aan	Raad van bestuur
Van	Zorgprogramma Bipolaire Stoornissen van [NAAM INSTELLING]
Telefoon	
E-mail	
Kopie aan	
Datum	
Nummer	
Betreft	basis GGz

Beste,

Per 1 januari 2014 wordt gestart met het opdelen van de 2e lijns GGz in de (generalistische) Basis GGz en de Specialistische GGz. Hoewel de beleidsregels van de zorgverzekeraars voor 2014 nog niet bekend zijn, sijpelt er al wel informatie naar buiten. Het afkappunt gespecialiseerde GGz versus basis GGz zou 750 minuten bedragen. Er worden nog geen diagnosegroepen uitgezonderd.

Duidelijk is dat deze echelonering een grote verschuiving betekent in de organisatie en inhoud van zorg. De omvang van de verschuiving en de consequenties daarvan zijn dermate groot

Wensen en realisme



- Werkgroep is aan veel wisselingen onderhevig
- Veel leden hebben meerdere aandachtsgebieden
- Komen tot een passende herdefiniëring van de opdracht
- Zorgpad ontwikkeling binnen de instellingen meenemen/afstemmen.

